

FICHE DE PRESENTATION PERSONNELLE



Forum : Forum sur la liberté d'expression et le droit à l'information

Thématique : Assurer la liberté d'expression et une information fiable

Nom du/de la citoyen.ne : Eleni Patri

Situation familiale <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Marié/en couple<input type="radio"/> Célibataire<input type="radio"/> Avec enfants, si oui combien : 1	Niveau d'étude <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Primaire<input type="radio"/> Secondaire<input type="radio"/> Universitaire
---	--

1. De quelle manière êtes-vous concerné.e par le sujet dans votre vie personnelle et professionnelle ?

La télémédecine est une manière de soigner les patients à distance grâce à la technologie. C'est très utile dans mon pays, le Mali, où certaines personnes vivent loin des hôpitaux ou des centres de santé et n'ont pas toujours les moyens nécessaires pour se soigner. Mon objectif est d'aider les gens à recevoir des soins plus facilement en utilisant Internet. Sur Internet, il existe à la fois des informations vraies et des informations fausses. La désinformation existe lorsque de fausses informations circulent et causent des problèmes. Par exemple, durant la pandémie de COVID-19, des rumeurs sur les vaccins ont effrayé certaines personnes. Il est donc essentiel de lutter contre la désinformation tout en protégeant la liberté d'expression.

Dans ma vie professionnelle, je suis directement confrontée à ce problème. En tant que médecin pratiquant la télémédecine je parle chaque jour avec des patients qui ont lu des informations sur Internet. Parfois, ces informations sont fausses et compliquent beaucoup mon travail. Par exemple, certaines personnes refusent de prendre des médicaments parce qu'elles ont vu un message sur les réseaux sociaux affirmant qu'ils étaient dangereux. Cette situation peut être très risquée pour leur santé. Je dois donc toujours vérifier mes propos et m'assurer que mes conseils sont clairs, fiables et rassurants.

Dans ma vie personnelle, en tant que jeune femme mariée et maman, je suis également touchée par ce phénomène. Souvent, ma famille et surtout mon fils me parlent de certaines maladies rares qu'ils découvrent en naviguant sur Internet. Malheureusement, ces recherches sont souvent accompagnées d'informations fausses et d'exemples de cas extrêmes qui peuvent inquiéter n'importe qui.

Il est donc nécessaire de mettre fin à la propagation de ces fausses informations et de trouver des solutions pour rassurer la population malienne, en favorisant un accès à des informations médicales fiables et vérifiées.

2. Que proposez-vous à votre échelle ?

À mon niveau, il existe plusieurs actions que je peux entreprendre pour contribuer à la lutte contre la désinformation. Tout d'abord, informer correctement les patients. Il est important de les rassurer pendant les consultations en ligne et de leur proposer des sites fiables s'ils souhaitent en savoir plus sur leur état de santé, comme le site de l'OMS.

Au Mali, le nombre de médecins spécialistes est très limité et la majorité d'entre eux travaillent à Bamako, alors que de nombreux patients vivent dans des zones rurales éloignées. Dans ce contexte, des applications comme Bogou et des plateformes telles que Kénèya Koura sont très utiles. Je propose de développer davantage d'applications accessibles et faciles à utiliser, afin que tout le monde puisse avoir une chance de bénéficier de soins de qualité, quelle que soit sa localisation. Il est essentiel aussi de partager des informations claires et fiables. Je souhaite publier des messages simples et compréhensibles sur les réseaux sociaux, en français et en bambara, pour aider la population malienne à mieux comprendre certains sujets de santé.

Je propose également la création de sites réservés aux professionnels de santé, où les médecins pourraient échanger des informations cruciales et des conseils. Avec un simple message ou un appel téléphonique, il serait possible de consulter ses collègues lorsqu'on est face à un patient souffrant d'une maladie rare.

Enfin, je pense qu'il est tout aussi important de travailler en collaboration avec d'autres acteurs, tels que des médecins, des journalistes et des associations pour organiser des campagnes de sensibilisation. Ces campagnes devraient être menées dans le respect de la liberté d'expression et avoir pour objectif d'empêcher la propagation de fausses informations, tout en garantissant que la population ne soit pas mal informée.