

Forum : Forum sur la liberté d'expression

2026

Thématique : Comment garantir un accès à l'information fiable à la génération Z tout en la protégeant contre les dangers des médias ?

Nom du/de la Citoyen.ne : Noëline Fronton

Situation familiale • Marié/en couple ○ Célibataire • Avec enfants, si oui combien : 1	Niveau d'étude ○ Primaire ○ Secondaire • Universitaire
--	--

1. De quelle manière êtes-vous concerné.e par le sujet ?

Je m'appelle Noëline Fronton, j'ai 35 ans, je travaille en tant qu'infirmière dans deux hôpitaux en Egypte qui offrent un soutien psychosocial gratuit. C'est un soutien qui regroupe un ensemble d'actions visant à répondre aux besoins psychologiques et sociaux des individus, des familles ou des communautés en situation de crise, de stress ou d'adversité.

Les médias ont désormais une place très grande dans notre société. 56% des 18-24 ans s'informerait principalement à l'aide des réseaux sociaux. En tant que mère d'un garçon de 15 ans, je vois que les réseaux sociaux prennent une place majeure dans sa vie. Il peut venir à me montrer des informations qu'il pense vraies alors qu'elles sont créées par l'IA ou des fake news.

A un certain âge l'esprit critique des jeunes n'est pas forcément développé et ne leur permet pas de démêler le vrai du faux. Pourtant ils ont le droit de s'informer et de savoir et connaître le monde qui les entoure. Pour ma part travaillant dans un hôpital, je peux voir des personnes en détresse psychologique à cause des réseaux sociaux, notamment liées à des fausses informations qui circulent à propos de leur vie et qui nécessitent une prise en charge urgente. Je ne peux donc pas ignorer ces dangers, en pensant à mon fils, qui, en possédant les réseaux sociaux se risque à des arnaques, des dépendances ou une détresse émotionnelle ou psychologique causée par la dangerosité des médias.

Dans l'hôpital d'Abbassia, les patients sont soignés gratuitement ce qui permet aux personnes de venir plus se soigner sans crainte de ne pas pouvoir payer selon leur milieu social. Je pense malheureusement que la visibilité de ce système n'est pas assez développée et ne permet pas à tout le monde de venir se soigner. La santé mentale est un sujet encore trop tabou à notre époque, et je pense qu'avec la montée des réseaux sociaux, la sensibilisation devrait être plus grande.

Ce sujet me concerne donc à la fois personnellement et professionnellement. Je pense qu'il est primordial de mieux protéger la nouvelle génération contre la désinformation et les dangers des médias, tout en préservant leur droit d'être informé de façon sécurisée et fiable.

2. Que proposez-vous à votre échelle ?

A mon échelle, je propose que l'on développe tout d'abord l'éducation aux médias pour les jeunes, 70% d'entre eux auraient été exposés à de la désinformation sans pouvoir l'identifier. On pourrait donc mettre en place des interventions dans les établissements scolaires pour les sensibiliser aux contenus générés par IA, leur montrer comment vérifier une information afin de développer leur esprit critique et éviter qu'ils soient dupés ou manipulés. En effet, la mauvaise utilisation des médias peut entraîner des conséquences sur la santé mentale des jeunes, comme je peux souvent le voir dans mon métier. C'est pour cela que l'éducation aux médias est primordiale pour les protéger.

Une responsabilisation des plateformes est aussi nécessaire, pour pallier ce danger qui provient directement de leurs services où des vérifications et un contrôle de l'information est important pour limiter au mieux les fake news avec des sanctions comme des amendes par exemple. Les plateformes pourraient réguler l'information sans la restreindre pour protéger les utilisateurs en fonction de leur âge et ainsi lutter contre la désinformation. Ceci peut être réalisé grâce aux algorithmes qui permettent d'avoir du contenu personnalisé, je demande donc d'avoir plus de transparence sur ces mécanismes de recommandation afin de renforcer la capacité des jeunes à identifier des contenus créés pour les manipuler.

Il s'agit également de réduire l'inégalité d'accès à l'information et garantir une transparence de l'information car aujourd'hui en Egypte la quasi-totalité des organes de presse sont aux ordres ou directement contrôlés par l'État, les services secrets ou quelques riches hommes d'affaires influents à la botte du pouvoir. Face à eux, les médias qui refusent de se soumettre à la politique de la censure sont bloqués, comme le site d'information indépendant *Mada Masr*, inaccessible en Égypte depuis 2017.

C'est pour cela que le forum citoyen est une solution pour trouver de nouvelles idées car il permet un dialogue entre personnes qui vivent au cœur de la société. Il nous permet de la transparence ainsi qu'une facilité à pouvoir impliquer les jeunes dans un sujet qui les concernent directement. Je pense qu'ensemble nous arriverons à trouver plus de solutions concrètes selon les avis et problèmes de chacun.