

Forum : Forum Citoyen sur la Gouvernance**Thématique : Vers une nouvelle gouvernance plus horizontale à toutes les échelles pour réenchanter le monde de demain ?**

Nom du Citoyen : Deniz Billur Uygur

Situation familiale ☐ Marié/en couple ☒ Célibataire ☐ Avec enfants, si oui combien _____	Niveau d'étude ☐ Primaire ☒ Secondaire ☐ Universitaire
--	--

1. De quelle manière êtes-vous concernée par le sujet ?

En tant que directeur des ventes dans l'entreprise Unix, j'encourage et soutiens l'intégration de l'intelligence artificielle dans nos vies et la décentralisation des tâches. La décentralisation des tâches et une gouvernance plus horizontale vont presque dans la même direction. Une gouvernance plus horizontale signifie que la décision peut être prise au niveau où l'information est la plus pertinente. Dans une usine, les équipes qui connaissent directement les machines et les processus peuvent participer davantage aux décisions. Dans une ville, les habitants peuvent contribuer à l'organisation de certains services grâce aux outils numériques. À l'échelle internationale, les États, les scientifiques, les entreprises et la société civile peuvent collaborer autour de systèmes communs d'information.

Puisque je suis le directeur des ventes, je me trouve directement au milieu des prises de décision et de l'organisation du travail. Pendant des siècles, nous avons construit des organisations fortement verticales. Quelques personnes décident, transmettent les instructions et contrôlent leur exécution. Ce modèle a permis d'organiser la production à grande échelle, mais il montre aujourd'hui certaines limites: lourdeur administrative, lenteur des décisions, concentration des compétences et difficulté à s'adapter rapidement aux changements. Alors, à mon avis, une nouvelle gouvernance plus horizontale permettra de réduire la charge liée à la prise de décision, de prendre des décisions plus objectives et rationnelles et d'abaisser le taux de décisions incorrectes, puisqu'il y aura des opinions et des valeurs diverses. Ici, ce qui compte, ce n'est pas de savoir qui détient le pouvoir, mais la manière dont il est le mieux utilisé. Même si je détiens ce pouvoir, si le fait d'être le seul à pouvoir l'exercer ralentit le système et entrave notre progression, alors je dois être, et je suis effectivement, prêt à partager ce pouvoir et cette autorité. C'est précisément pour cette raison que je préconise l'application de ce type de partage, cette gestion horizontale, au sein même de l'appareil d'État.

En outre, cette nouvelle gouvernance plus horizontale m'affectera directement, car moi aussi, je suis impliqué dans un mécanisme de gestion. Elle favorisera la répartition des tâches et des responsabilités entre les équipes, nous permettra de mener une évaluation transparente et facilitera le développement rapide et efficace des employés, puisqu'ils feront partie du processus.

2. Que proposez-vous à votre échelle ?

Pour que nous puissions avancer vers une gestion plus horizontale, dans ma propre entreprise, je recommande une structure horizontale axée sur les projets. En d'autres termes, l'entreprise est gérée par des équipes de projet totalement indépendantes et flexibles ; les fondateurs ainsi que tous les employés nouent des relations directes avec les clients et sont chargés de répondre directement à leurs demandes et de résoudre leurs problèmes. Cette méthode pourrait affecter d'autres entreprises, des équipes de direction et même l'administration du pays à long terme.

En plus, passer du rôle de contrôleur à celui de coordinateur permettra aux managers de se concentrer sur une direction stratégique et centrée sur l'humain. Dans ce modèle, l'intelligence artificielle peut être utilisée comme une aide à la décision des équipes. L'intelligence artificielle peut aider les managers à prendre des décisions difficiles tout en leur permettant de mieux repérer les décisions imparfaites et les méthodes erronées. En d'autres termes, au sein d'une structure de gestion horizontale, l'IA fait office d'yeux et d'oreilles pour les managers, leur permettant de consolider leur rôle de source d'éclairage stratégique.

Enfin, imaginons une entreprise dans laquelle les systèmes d'IA prennent en charge une partie des tâches répétitives, analysent en temps réel les données de production, anticipent les besoins et signalent les problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques. Les travailleurs pourraient alors consacrer davantage de temps à ce que les machines accomplissent difficilement : la créativité, le jugement, la coopération, l'innovation et la responsabilité humaine.

En conclusion, la gestion horizontale offrira une opportunité majeure aux entreprises et aux gouvernements pour assurer leur avenir. De plus, l'intégration de l'intelligence artificielle dans la gestion d'entreprise et son adoption à l'échelle mondiale permettront de réduire les tâches répétitives, libérant ainsi du temps pour les employés qui pourront se concentrer à des tâches plus qualifiées et plus humaines.