

Forum : Forum Citoyen sur la Gouvernance**Thématique : Vers une nouvelle gouvernance plus horizontale à toutes les échelles pour réenchanter le monde de demain ?**

Nom de la Citoyenne : Jeanne GENICON

Situation familiale ☐ Marié/en couple ☒ Célibataire ☐ Avec enfants, si oui combien _____	Niveau d'étude ☐ Primaire ☐ Secondaire ☒ Universitaire
--	--

1. De quelle manière êtes-vous concernée par le sujet ?

Je suis Jeanne Genicon, stratège commerciale pour Google Italie. Je suis tout d'abord concernée par le sujet par rapport à mon parcours professionnel. J'ai travaillé plusieurs décennies en tant que stratège commerciale chez Google Italie et suis donc habituée à travailler dans un environnement international et technologique. Je travaille avec des équipes différentes, des objectifs précis, des contraintes économiques, des décisions stratégiques, des délais importants. Mon expérience professionnelle chez Google, une grande entreprise technologique, m'a appris qu'il faut pouvoir prendre des décisions rapidement. Une organisation complexe ne peut pas fonctionner si chaque personne possède le même pouvoir de décision : il faut une hiérarchie claire où chacun peut donner son avis, où chacun peut proposer des solutions, mais où quelqu'un doit avoir la responsabilité de décider.

2. Que proposez-vous à votre échelle ?

À mon échelle, en tant que stratège commerciale chez Google Italie, je souhaite encourager un fonctionnement où chacun peut être entendu tout en conservant une organisation claire. Dans une grande entreprise, les salariés sont souvent ceux qui connaissent le mieux les problèmes du quotidien. Il est donc important de leur donner la possibilité de faire des propositions, de partager leurs expériences et de participer aux réflexions sur les projets. Les nouvelles technologies que je vois notamment chez Google permettent aujourd'hui de consulter beaucoup plus facilement les citoyens, en recueillant des opinions et en analysant de grandes quantités de données. Mais même avec les outils numériques, il faut des personnes responsables de la décision finale. Cependant, je pense qu'une organisation ne peut être efficace que si les responsabilités sont clairement définies. Après avoir recueilli les différents avis, il faut pouvoir prendre une décision et désigner les personnes chargées de sa mise en œuvre. Cela permet d'éviter les blocages et de savoir vers qui se tourner lorsque des difficultés apparaissent. Je souhaite également promouvoir l'utilisation des données et de l'expertise dans la prise de décision. Les opinions sont importantes, mais elles doivent pouvoir être confrontées à des faits et à une analyse des conséquences. Mon expérience professionnelle m'a appris qu'une bonne décision est rarement celle qui satisfait tout le monde, mais plutôt celle qui répond le mieux aux objectifs fixés et qui peut être assumée dans le temps. De mon point de vue de citoyenne, une gouvernance moderne doit donner davantage de possibilités aux citoyens de s'exprimer, notamment grâce aux outils numériques, sans pour autant supprimer le rôle des représentants et des institutions. Je défends donc un équilibre entre participation et efficacité : permettre au plus grand nombre de contribuer aux réflexions, tout en laissant aux responsables désignés la capacité de trancher et d'assumer leurs décisions. Je suis favorable à une gouvernance verticale, c'est-à-dire responsable et clairement définie. Une gouvernance où l'on sait qui décide, qui est responsable. Une gouvernance verticale n'est pas automatiquement autoritaire. Une

gouvernance trop horizontale aurait comme effet des décisions trop lentes et des difficultés à trouver un compromis à cause d'un trop grand nombre d'intervenants, mais aussi des difficultés à agir rapidement lors des crises et un risque de blocage lorsque les opinions sont profondément opposées. Plus une organisation est grande, plus elle a besoin d'une structure décisionnelle claire. Une décision collective sans responsable clairement identifié peut entraîner une dilution des responsabilités. Il est bien sûr important que les citoyens puissent s'exprimer, participer et débattre — mais il faut distinguer participation et prise de décision.