

Forum : Forum Citoyen sur la Sécurité**Thématique : Entre impérialisme et pacifisme, la Gen Z parviendra-t-elle à créer un nouvel ordre mondial ?**

Nom du Citoyen : Alicia Dallé

Situation familiale • Marié/en couple ○ Célibataire • Avec enfants, si oui combien 1	Niveau d'étude ○ Primaire ○ Secondaire • Universitaire
--	--

1. De quelle manière êtes-vous concerné par le sujet ?

Je m'appelle Alicia Dallé, j'ai 48 ans.

Sur le plan professionnel je suis formateur pour la kgt security inc., une entreprise de sécurité privée turque qui travaille à la formation et à la mise à disposition d'agents de sécurité.

Je forme des hommes et des femmes à la profession d'agent de sécurité de commerces, de lieux culturels comme des musées ou d'événements comme des concerts. Le contexte géopolitique tendu de la Turquie nécessite une sécurité nationale renforcée. En effet, la Turquie est impliquée dans plusieurs conflits régionaux tels que le conflit kurde(PKK) et des conflits en Méditerranée avec la Grèce et Chypre.

Les personnes que je forme sont pour la plupart des jeunes entre 20 et 30 ans qui sont très exposées aux réseaux sociaux. Au cours des dernières années les réseaux sociaux et la propagation des informations au travers de ceux-ci se sont beaucoup développées. L'état turc les utilise pour communiquer mais aussi pour censurer ou surveiller. Par exemple en 2015 durant la campagne pour les élections législatives turques la BBC publie un article qui expose le fonctionnement des Aktrolls. L'organisation est composée d'adhérents au président turc actuel Recep Tayyip Erdoğan. Ils agissent sur les réseaux sociaux en détournant des hashtags à des fins pro-gouvernementales ou cyber harcèlent des journalistes qui auraient pu avoir des propos contre le gouvernement ou contre le président en inondant les commentaires de leurs publications avec des menaces ou des messages de haine dans le but de leur faire fermer leur compte ou supprimer leur publication. Face à la propagande, à la polarisation et à la radicalisation des idées sur les réseaux sociaux, et compte tenu de la neutralité indispensable au métier d'agent de sécurité, il est essentiel de sensibiliser mes apprenants aux risques liés aux réseaux sociaux. Je dois leur apprendre à recouper leurs sources, à identifier les contenus propagandistes et à adopter une posture professionnelle indépendante de l'influence des plateformes.

Du point de vue personnel je suis marié et père d'un garçon de 17 ans qui est toujours au lycée. Faisant partie de la Gen Z, il est sur les réseaux sociaux et est exposé quotidiennement à la menace qu'ils représentent. En effet, il est à un âge où l'actualité commence à l'intéresser et où il va vouloir

se renseigner sur ce qui passe dans son pays et dans le monde. Comme beaucoup de jeunes sa principale source d'information sont les réseaux sociaux.

Toutefois, la manière dont ces applications présentent l'information pose un véritable problème: l'information est pour la plupart du temps incomplète, enjolivée ou orientée; puisque l'algorithme est codé de façon à montrer ce qui plait, ce qui donne envie d'en voir plus. Par exemple après un débat lors de campagnes électorales seulement les moments forts du candidat seront retenus et réutilisés. Il n'est donc montré uniquement ce que l'on veut faire voir. Cette présentation influence la compréhension que la Gen Z a de l'actualité. Elle est happée par les réseaux sociaux et reçoit des informations émotionnelles, dopaminées et simplifiées. Cette source continue leur permet de penser qu'ils comprennent tout de la situation alors qu'ils n'ont pas une information entière et véridique. Ceci peut créer un radicalisme et une polarisation qui n'est pas entièrement justifiée car l'information sur laquelle se basent ces querelles n'est ni complète ni neutre. En effet moi-même, en me rendant sur les réseaux sociaux j'ai pu me faire influencer par des contenus bien présentés, qui donnaient envie de participer, de faire partie de manifestations, alors que ce pourquoi les personnes manifestaient était à l'encontre de mes valeurs.

Alors si les jeune sont exposés de manière constante à ce flux d'informations, il est plus facile qu'ils adhèrent à des idées plus radicales et simplifiées. En effet, la Gen Z est prise entre l'envie de faire partie d'un mouvement et un pacifisme qui n'est pas complètement neutre. De plus, ce flux constant d'informations l'empêche de prendre du recul et de se documenter de manière approfondie sur les sujets traités dans les vidéos.

En trouvant la bonne manière d'utiliser les réseaux sociaux, c'est à dire de manière stable et saine la Gen Z pourrait peut-être parvenir à créer un nouvel ordre mondial.

2. Que proposez-vous à votre échelle ?

A mon échelle, je pense que la première action que je peux mener se situe dans mon cadre professionnel. En effet, je constate qu'il serait nécessaire qu'une démarche de prévention sur le « danger » des réseaux sociaux soit effectuée auprès de mes agents. Je ne peux pas agir au niveau national ou même régional mais je peux faire ce qui est en mon pouvoir en agissant dans mon cadre professionnel. En mettant ainsi en place ces activités de prévention je peux toucher un groupe d'individus qui pourront ensuite en parler à leurs entourages. Cette prévention pourrait aussi aider mes agents dans leur profession en leur permettant d'avoir plus de recul face à ce qu'ils voient sur les plateformes et leur apprendre à recouper leurs sources. Pour ce faire je pourrais proposer au directeur de l'entreprise une formation animée par un professionnel comme un *social media manager* ou un *Community manager*. L'objectif principal serait donc de leur apprendre à comprendre la manipulation qu'exercent les algorithmes sur leurs opinions et comment la reconnaître et l'éviter.

Au delà du cadre professionnel, je pense aussi pouvoir agir au niveau du lycée de mon fils. En effet, les réseaux sociaux sont omniprésents chez les jeunes et nous ne pouvons pas interdire à un adolescent de 17 ans de les regarder car cela n'a aucun sens s'ils les regardaient déjà avant. Cependant, ils restent exposés à des contenus politiques extrêmes surtout en période de campagne présidentielle. Etant parents d'élèves, je pourrais durant une réunion parentsProfesseurs proposer la mise en place par un professeur d'EMC en fin d'année d'une activité ludique et pédagogique qui consisterait par exemple à un travail en groupe au CDI, durant lequel il créerait un support comme une affiche sur laquelle ils expliqueraient comment les réseaux sociaux et leurs algorithmes manipulent l'opinion et comment s'en apercevoir et y faire face. Il créerait cette affiche à partir d'une feuille de question donnée par le ou la professeur(e) et en faisant des recherches sur internet. De cette façon, ils apprennent à recouper leurs sources et ont l'impression de découvrir l'envers du

décor des plateformes d'eux-mêmes. Si l'activité leur a plu cela pour les amener à en débattre entre eux ou à se renseigner de manière plus complète sur le sujet

